**Artículo 21. Fracción XLIII**

**Las preguntas más frecuentes y sus respectivas respuestas**

**¿Cuál es la dirección de las Clínicas y Farmacias y con qué especialidades se cuenta?**

1. Ingresar al portal del Instituto de Servicio Médico, al apartado de transparencia cuya dirección es <https://www.smsecc38.gob.mx/index.php/transparencia/transparencia> y en la opción servicios se muestra la información.
2. En el punto **12.- Un listado con los servicios que ofrece** de este portal de transparencia se encuentran por unidad, la dirección, teléfono y los servicios que presta cada unidad.

**¿Qué papelería se requiere para dar de alta al asegurado y sus beneficiarios, en el Instituto de Servicio Médico?**

1. Una vez que le aparezca el primer descuento de la cuota de Servicio Médico en su talón de cheque, debe acudir en Saltillo al Departamento de Afiliación, ubicado en Blvd. Los Álamos #3685, Int.3 San José de los Cerritos en Saltillo, Coahuila; en los otros municipios deberá acudir a la Clínica Regional de su localidad.
2. Para revisar los requisitos, ingresar a la siguiente liga:

https://www.smsecc38.gob.mx/index.php/transparencia/transparencia

1. En el punto **12.- Un listado con los servicios que ofrece** de este portal de transparencia carpeta Oficinas Centrales\ Departamento de Afiliación.

**¿Cómo puedo conseguir un puesto de trabajo en el**

**Instituto de Servicio Médico?**

1. Por el momento el Servicio Médico no cuenta con puestos públicos vacantes: cuando existiera alguno este se dará a conocer en el punto 1 de este Portal de Transparencia.
2. Para cualquier duda puede comunicarse a la Dirección de Recursos Humanos, al teléfono (844) 4-38-04-40

**¿Cómo se puede solicitar una factura?**

1. Acudir al departamento de Contabilidad de las Clínicas Regionales, llevando el ticket que ampara los servicios pagados. Ahí se elabora la factura correspondiente.
2. O bien, hablar por teléfono a la Dirección de Contabilidad para solicitar la factura, la cual se enviará por correo electrónico.

Teléfono: 01 (844) 438-04-60 ext 4035 y 4047

Horario: 08:00 a 16:00 hrs