**Artículo 21. Fracción XIII**

**Mecanismos de presentación directa de solicitudes, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias.**

**Presentación de Opiniones, quejas, denuncias o sugerencias**

1. **Vía presencial:**

En Oficinas Centrales, las Clínicas Regionales y Farmacias Periféricas se encuentra ubicado un Buzón de Quejas y Sugerencias

1. **Vía telefónica:**

**Teléfono:** (844) 438-04-40 ext. 4034

**Horarios de atención:** 09:00 hrs a 16:00 hrs de lunes a viernes

1. **Vía correo electrónico**

transparencia.sm38@hotmail.com

1. **Por medio del portal del Instituto de Servicio Médico:**
2. Ingresar a la página [www.smsecc38.gob.mx](http://www.smsecc38.gob.mx)
3. Seleccionar la pestaña “**QUIENES SOMOS**”
4. Seleccionar la opción “**CONTACTANOS**”



1. Llenar el formulario de contacto



**Fecha de actualización y/o validación:** 2 de Febrero de 2024

 **Responsable de Generar la Información:**

Titular de la Unidad de Transparencia

**Responsable de Actualizar la Información:**

Unidad de Transparencia