**Artículo 21. Fracción XIII**

**Mecanismos de presentación directa de solicitudes, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias.**

**Solicitud de información**

1. **SOLICITUD VIA VERBAL:**

* Presentarse directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en la planta Alta del Edificio de Oficinas Centrales del Instituto de Servicio Médico, ubicado en Blvd. Los Álamos #3685 Int. 3, Colonia San José de los Cerritos en Saltillo, Coahuila.
* Horario de atención: de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
* El titular de la Unidad de Transparencia tomará nota de la solicitud y registrará los datos del solicitante.

1. **SOLICITUD VIA TELEFONICA:**

* Marcar al número (844) 438 04 40, ext. 99314 con la Lic. Daniel de Jesús Borjón Mireles, Titular de la Unidad de Transparencia.
* Horario de atención: de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
* El titular de la Unidad de Transparencia tomará nota de la solicitud y registrará los datos del solicitante.

1. **SOLICITUD VIA FORMATO ESCRITO:**

* Elaborar escrito donde se especifique de manera clara y precisa cual es la información que se solicita.
* Especificar el medio para recibir la información solicitada, así como la modalidad en que se requerirá la información, consulta directa, vía electrónica, copia simple o copia certificada, correo electrónico.
* La solicitud por escrito se puede presentar en la Unidad la Unidad de Transparencia ubicada en la planta Alta del Edificio de Oficinas Centrales del Instituto de Servicio Médico, ubicado en Blvd. Los Álamos #3685 Int. 3, Colonia San José de los Cerritos en Saltillo, Coahuila, horario de atención: de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
* O puede enviar su solicitud escrita al correo **transparencia@smsecc38.gob.mx**

1. **SOLICITUD ELECTRÓNICAS VÍA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA:**

* Deberá acceder y registrarse dando clic en el siguiente enlace <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

**Fecha de actualización y/o validación:** 06 de Mayo de 2025

**Responsable de Generar la Información:**

Titular de la Unidad de Transparencia

**Responsable de Actualizar la Información:**

Unidad de Transparencia