**Artículo 18**

**Buzón de quejas, opiniones y sugerencias.**

**Presentación de Opiniones, quejas, denuncias o sugerencias**

1. **Vía presencial:**

En Oficinas Centrales, las Clínicas Regionales y Farmacias Periféricas se encuentra ubicado un Buzón de Quejas y Sugerencias

1. **Vía telefónica:**

**Teléfono:** (844) 438-04-40

**Horarios de atención:** 08:00 hrs a 18:00 hrs de lunes a viernes

1. **Vía correo electrónico**

transparencia@smsecc38.gob,mx

1. **Por medio del portal del Instituto de Servicio Médico:**
2. Ingresar a la página [www.smsecc38.gob.mx](http://www.smsecc38.gob.mx)
3. Seleccionar la pestaña “**QUIENES SOMOS**”
4. Seleccionar la opción “**CONTACTANOS**”



1. Llenar el formulario de contacto



**Fecha de actualización y/o validación:**  04 de Abril del 2025

**Responsable de Generar la Información:**

Titular de la Unidad de Transparencia

**Responsable de Actualizar la Información:**

Unidad de Transparencia